Sécurité en parc zoologique

Soigneurs animaliers - Niveau 1

Prévenir les risques et adopter des pratiques sûres dans les activités quotidiennes du soigneur animalier, pour protéger les équipes, les animaux et le public.

Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Distinguer un danger, une situation dangereuse et un risque dans une situation de travail.
- Identifier les risques liés aux animaux, aux installations, aux facteurs humains et à la propagation des maladies.
- Organiser ses tâches et effectuer les contrôles prévus avant une intervention auprès des animaux.
- Appliquer les procédures de son établissement et transmettre les informations utiles à ses collègues.
- Choisir les mesures de prévention et les équipements adaptés à une situation de travail.
- Identifier une anomalie, interrompre une tâche dangereuse et déclencher l'alerte appropriée.
- Adopter les premiers comportements attendus face à un incident, dans les limites de son rôle.

Public : Soigneurs animaliers en poste ou récemment recrutés, intervenant dans un parc zoologique ou une structure animalière comparable

Prérequis : aucun

Taille du groupe : formation intra ou inter entreprise - 2 à 10 personnes

Modalités de déroulement

En présentiel en inter ou en intra	14 heures	Chez le client ou dans une salle adaptée	Tarif en inter-entreprise : 900€ net / personne Intra-entreprise : sur devis

*Prise en charge possible Opco

Modalités et moyens

Modalité d'inscription

Sur www.arkadia-formation.fr : validation de l'inscription après validation des prérequis et du profil de l'apprenant (par téléphone ou mail) puis signature du devis et de la convention de formation.

Méthodes pédagogiques

La formation alterne apports théoriques courts, échanges d'expérience, analyse de situations réelles et exercices guidés. Les exemples sont adaptés aux espèces, aux installations et aux activités des participants.

Modalités d'évaluation

- Avant la formation : questionnaire de positionnement sur les pratiques, les attentes et les connaissances initiales.
- En fin de formation : questionnaire de connaissances et analyse individuelle d'une situation professionnelle.
- Evaluation de la satisfaction à chaud, evaluation à froid sur la transfert des acquis (questionnaire en ligne)

Matériel nécessaire

- Vidéoprojecteur, paperboard (fournis par le commanditaire en intra), internet
- Supports pour prendre des notes
- Accès à l'établissement pour les exercices pratiques et analyses techniques. Les participants portent la tenue et les équipements adaptés aux conditions du site.

Nature des travaux demandés aux stagiaires

- Études de cas issues du quotidien : déplacement d'un animal, contrôle d'un sas, nettoyage, passage de consignes ou anomalie technique.
- Ateliers en petits groupes pour proposer des mesures de prévention applicables.
- Mises en situation simulées et débriefings pour comprendre les décisions prises.

Modalités et moyens

Moyens utilisés pour la formation

- Fiches pratiques sur les contrôles quotidiens, la transmission des consignes et le signalement des anomalies.
- Photographies, schémas, cas pratiques et grilles d'analyse de situations.
- Procédures et exemples de documents du parc, lorsque leur utilisation a été convenue en amont.
- Illustrations et photographies pour repérer les situations à risque

Personnes chargées du suivi pédagogique et technique

Le formateur
La conseillère pédagogique

Modalités de suivi et d'assistance

Session en présentiel
Mail : virginie@arkadia-formation.fr
Téléphone : 03 72 39 62 42

Conditions de réponse

Réponse en 48h maximum (hors week-end et jours fériés

Moyen de suivi administratif

- Convention de formation
- Programme détaillé
- Emargement
- Attestation de réalisation

Le formateur

Professionnel des métiers zoologiques depuis plus de trente ans, **Nicolas Leroux** a exercé au Zoo d'Amnéville et au ZooParc de Beauval. Son expérience porte sur le management d'équipes animalières, la conception d'enclos, le bien-être animal, les transports et l'organisation des activités auprès des animaux. Il a créé sa société **Tech Nico Zoo Conseils** en 2026 pour transmettre et partager son savoir-faire.

La formation s'appuie sur cette expérience de terrain pour aider les soigneurs à repérer les situations à risque et à appliquer des pratiques de prévention adaptées à leur établissement.

Programme détaillé

Sécurité en parc zoologique

Identifier les risques et comprendre les situations dangereuses

JOUR 1 - MATIN

2h en salle - 1h30 sur site avec ateliers en petits groupes pour étudier un cas issu du quotidien

Comprendre la sécurité

- Danger, situation dangereuse, risque ; conséquences pour les personnes et les animaux.
- Rôle du soigneur, procédures du parc et partage des responsabilités.

Mise en pratique : positionnement initial et analyse collective d'une situation simple.

Le risque lié aux animaux

- Capacités de l'espèce : force, vitesse, portée, franchissement et accès aux zones de travail.
- Animal en tant qu'individu : histoire, apprentissages, état physique et comportements
- Changements de contexte : stress, douleur, reproduction, alimentation, transfert ou introduction.

Mise en pratique : repérer les risques et déterminer les informations à vérifier.

Le risque technique

- Clôtures, portes, sas, verrous, trappes, vitrages et dispositifs de séparation.
- Contrôles visuels, signes de dégradation, panne et écart au fonctionnement habituel.
- Coactivité avec les équipes techniques : travaux, accès, remise en service et transmission.

Mise en pratique : identifier des anomalies à partir de situation concrète et proposer un signalement.

JOUR 1 - APRES-MIDI

1h30 en salle et 2 heures sur site pour mise en pratique et étude de cas en petits groupes

Le risque humain

- Fatigue, stress, routine, précipitation, interruptions, excès de confiance et pression du groupe.
- Consigne mal comprise, passage de relais incomplet et travail isolé.
- Préparer son action, vérifier les points critiques et demander de l'aide.

Mise en pratique : analyser un enchaînement d'erreurs et repérer les occasions de l'interrompre.

Le risque sanitaire

- Circulation des agents infectieux entre animaux, personnes, matériels et secteurs.
- Hygiène des mains, tenue de travail, équipements, pédiluves et circuits (protocoles du parc.)
- Nettoyage, désinfection, préparation alimentaire, déchets et signalement de signes inhabituels.

Mise en pratique : comparer deux pratiques de travail et repérer les possibilités de contamination.

Les autres risques du quotidien

- Manutention, gestes répétitifs, chutes, outils, produits et conditions météorologiques.
- Sécurité du public : comportements inadaptés, zones interdites et information des visiteurs.

Mise en pratique : choisir des mesures de prévention pour une tâche courante et une situation avec le public.

Appliquer les pratiques sûres et réagir face à un incident

JOUR 2 - MATIN

Préparer et sécuriser une intervention

- Identifier la tâche, les animaux concernés, les accès et les conditions nécessaires.
- Contrôler les séparations, les fermetures et la localisation des animaux (procédure du parc.)
- Vérifier les moyens de communication et reconnaître les conditions imposant un arrêt.

Mise en pratique : construire une liste de vérifications avant le nettoyage d'un espace animalier.

Travailler en équipe et transmettre

- Répartir les rôles et confirmer la compréhension des consignes.
- Préparer un changement de poste, un déplacement d'animal ou une intervention technique.
- Signaler une anomalie ou un presque accident et conserver une trace utile.

Mise en pratique : simuler un passage de relais et une transmission radio à partir d'une situation

Soins et déplacements des animaux

- Place du renforcement positif dans la préparation aux soins et à la mise en caisse.
- Points de vigilance autour des caisses, accès, séparations et intervenants.
- Rôle du soigneur lors des soins, transports et mises en contact ; signes imposant une alerte.

Mise en pratique Analyser la préparation d'une mise en caisse et repérer les points à clarifier.

JOUR 2 - APRES-MIDI

Réagir face à une situation anormale

- Animal hors de sa zone, fermeture défaillante, accident ou personne en zone interdite.
- Se mettre en sécurité, déclencher l'alerte et transmettre des faits précis.
- Appliquer les consignes du plan d'urgence et agir dans le cadre de son rôle.

Mise en pratique : simuler une alerte et identifier les actions attendues du soigneur selon le scénario.

Évaluation et transfert des acquis

- Questionnaire final et analyse individuelle d'une situation professionnelle.
- Correction commentée et bilan des points maîtrisés ou à renforcer.
- Définition de deux actions applicables dans son poste et bilan de satisfaction.